

INSPIRON™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO



INSPIRON™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelo normativo: P17F

Tipo normativo: P17F001

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a aproveitar melhor os recursos do computador.

 **AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e descreve como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

Se você tiver comprado um computador Dell série n, as referências deste documento a sistemas operacionais Microsoft Windows não são aplicáveis.

Este item incorpora tecnologia de proteção contra cópia, a qual é protegida por patentes dos EUA e por outros direitos de propriedade intelectual da Rovi Corporation. É proibido fazer engenharia reversa e desmontagem.

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2011–2012 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Qualquer forma de reprodução destes materiais sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell™, o logotipo DELL, Inspiron™ e DellConnect™ são marcas comerciais da Dell Inc. Intel®, Pentium® e Core™ são marcas registradas ou marcas comerciais da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países. AMD® e Radeon™ são marcas comerciais ou marcas registradas da Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows® e o logotipo do botão de iniciar do Windows  são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Bluetooth® é marca registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell sob licença. Blu-ray Disc™ é marca comercial da Blu-ray Disc Association.

Os demais nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

Sumário

Configurar seu laptop Inspiron. 5

Antes de configurar o computador	5
Conectar o adaptador CA	6
Conectar o cabo de rede (opcional).	7
Pressionar o botão liga/desliga	8
Configurar o sistema operacional.	9
Criar uma mídia de recuperação do sistema (Recomendado)	10
Instalar o cartão SIM (opcional)	12
Ativar ou desativar a rede sem fio (opcional)	14
Configuração de vídeo sem fio (opcional)	16
Conectar-se à Internet (opcional)	17

Usar o seu laptop Inspiron. 20

Recursos do lado direito	20
Recursos do lado esquerdo.	22
Recursos do lado traseiro	26

Recursos do lado frontal	28
Indicadores e luzes de status	30
Desativar carregamento da bateria.	31
Base do computador e recursos de teclado	32
Gestos usando o touchpad	36
Teclas de controle multimídia.	38
Usar a unidade ótica	40
Recursos de tela.	42
Remover e recolocar a tampa superior (opcional)	44
Remover e instalar a bateria	48
Recursos de software.	50
Dell DataSafe Online Backup.	51
Dell Stage	52

Diagnosticar e solucionar problemas. 54

Códigos de bipe	54
---------------------------	----

Sumário

Problemas de rede	55	Serviços on-line	76
Problemas de alimentação	56	Serviço automatizado de status de pedidos	77
Problemas de memória	58	Informações sobre o produto	77
Problemas de travamento e de software	58	Devolver itens em garantia para reparo ou reembolso	78
Usar as ferramentas de suporte . . .	62	Antes de ligar para a Dell	80
Centro de suporte da Dell	62	Entrar em contato com a Dell	82
My Dell Downloads	63	Encontrar mais informações e recursos	84
Solução de problemas de hardware	64	Especificações	87
Dell Diagnostics	64	Apêndice	95
Restaurar o sistema operacional . . .	66	Informações para a NOM, ou Norma Oficial Mexicana, (Apenas para o México)	95
Restauração do sistema	67	Índice remissivo	96
Dell DataSafe Local Backup	68		
Mídia de recuperação do sistema	71		
Dell Factory Image Restore	72		
Obter ajuda	74		
Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente	75		
DellConnect	75		

Configurar seu laptop Inspiron

Esta seção fornece informações sobre como configurar seu laptop Dell Inspiron.

Antes de configurar o computador

Quando você posicionar o computador, verifique se há acesso fácil ao cabo de alimentação, se a ventilação é adequada e se a superfície onde o computador será colocado é nivelada.

Se o fluxo de ar em volta do laptop for bloqueado, pode ocorrer superaquecimento. Para evitar que isto aconteça, verifique se existe um espaço de pelo menos 10 cm na parte traseira e de no mínimo 5 cm nos outros lados do computador. Nunca coloque o computador em um espaço fechado, por exemplo, em um armário ou em uma gaveta, quando ele estiver ligado.

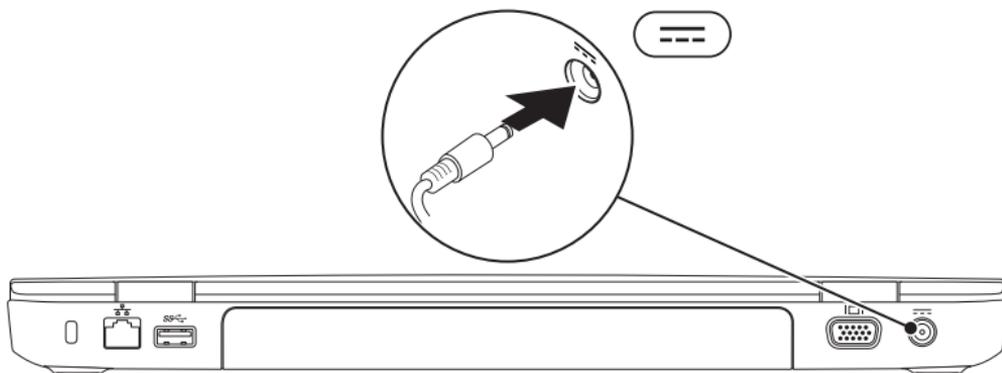
 **ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador Dell™ em ambientes com pouca ventilação, como uma mala fechada, ou sobre superfícies de tecido, como carpetes ou tapetes, quando ele estiver ligado. A restrição do fluxo de ar pode danificar o computador, diminuir o desempenho ou provocar incêndio. O ventilador é acionado quando o computador esquenta. O ruído produzido é normal e não indica que o ventilador ou o computador esteja com algum problema.

 **AVISO:** A colocação ou o empilhamento de objetos pesados ou pontiagudos sobre o computador pode resultar em danos permanentes ao mesmo.

Conectar o adaptador CA

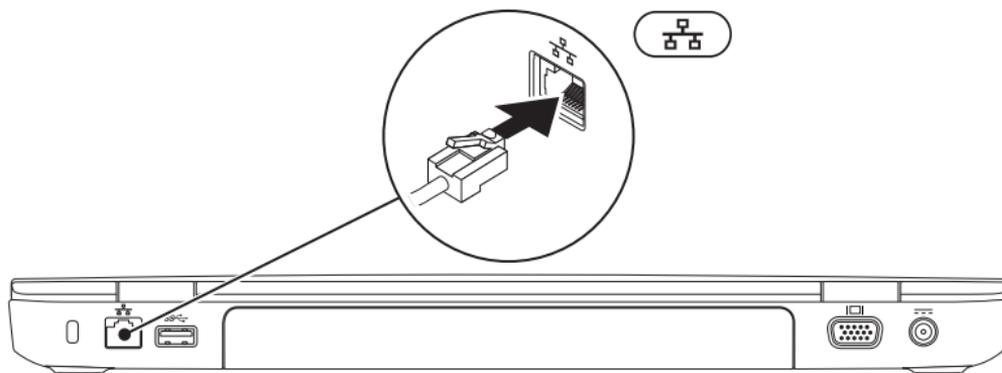
Conecte o adaptador CA ao computador e depois plugue-o a uma tomada elétrica ou a um protetor contra surtos de tensão.

⚠️ ADVERTÊNCIA: O adaptador CA funciona com todos os tipos de tomada elétrica. Entretanto, conectores de alimentação e variam de país para país. O uso de um cabo incompatível ou a conexão incorreta do cabo a uma régua de energia ou a uma tomada elétrica pode provocar incêndio ou danos permanentes ao computador.

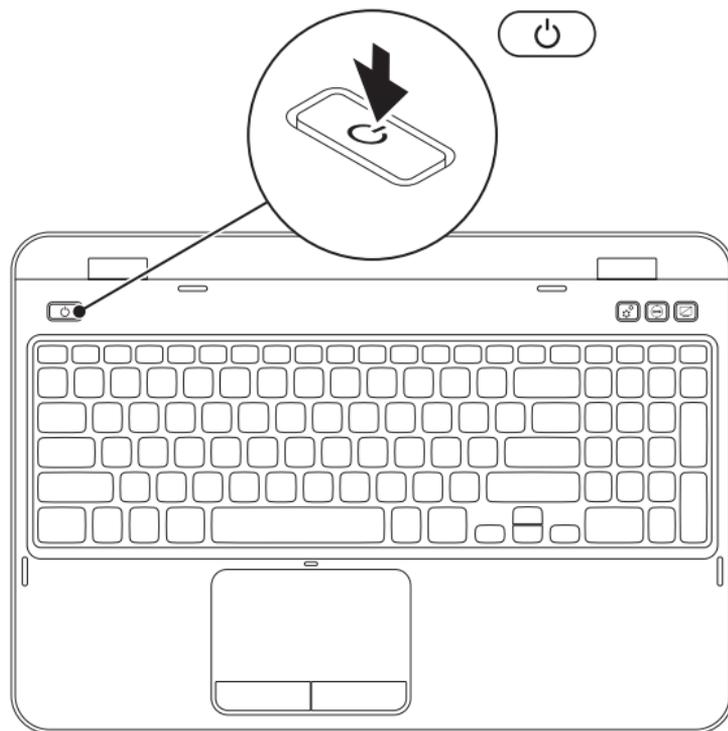


Conectar o cabo de rede (opcional)

Para usar uma conexão de rede com fio, conecte o cabo de rede.



Pressionar o botão liga/desliga



Configurar o sistema operacional

O seu computador Dell é pré-configurado com o sistema operacional que você selecionou no momento da compra.

Configurar o Microsoft Windows

Para configurar o Microsoft Windows pela primeira vez, siga as instruções da tela. Estas etapas são obrigatórias e pode demorar um pouco para serem concluídas. As telas de configuração do Windows irão orientá-lo durante os vários procedimentos, inclusive o de aceitação de contratos de licença, configuração de preferências e configuração de uma conexão à Internet.

 **AVISO: Não interrompa o processo de configuração do sistema operacional. Isso pode tornar o computador inutilizável e você precisará reinstalar o sistema operacional.**

 **NOTA:** Para obter um desempenho mais eficiente do computador, recomendamos que você faça o download e instale a versão mais recente do BIOS e dos drivers para o seu computador disponíveis no site da Dell support.dell.com.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre o sistema operacional e seus recursos, vá para support.dell.com/MyNewDell.

Configuração do Ubuntu

Para configurar o Ubuntu pela primeira vez, siga as instruções mostradas na tela. Consulte a documentação do Ubuntu para obter mais informações sobre o sistema operacional Ubuntu.

Criar uma mídia de recuperação do sistema (Recomendado)

 **NOTA:** É recomendável que você crie uma mídia de recuperação do sistema assim que o Microsoft Windows estiver configurado.

A mídia de recuperação do sistema pode ser usada para fazer com que o computador retorne ao estado operacional de quando foi comprado, mantendo os arquivos de dados (sem necessidade do disco do *sistema operacional*). Você pode usar a mídia de recuperação do sistema se certas alterações de hardware, de software, de drivers ou de outras configurações do sistema tiverem prejudicado o estado operacional do computador.

Você precisará do seguinte para criar a mídia de recuperação do sistema:

- Dell DataSafe Local Backup
- Um pen drive USB com capacidade mínima de 8 GB ou um DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc (optional)

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup não suporta discos regraváveis.

Para criar a mídia de recuperação do sistema:

1. Verifique se o adaptador CA está conectado (consulte "Conectar o adaptador CA" na página 6).
2. Insira o disco ou o pen drive USB no computador.
3. Clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Clique em **Create Recovery Media** (Criar mídia de recuperação).
5. Siga as instruções apresentadas na tela.

 **NOTA:** Para obter informações sobre restaurar o sistema operacional usando a mídia de recuperação do sistema, consulte "Mídia de recuperação do sistema" na página 71.

 **NOTA:** É recomendável que você crie um disco de redefinição de senha assim que configurar o Microsoft Windows. Para obter mais informações, consulte o suporte do Windows 7 em support.dell.com/MyNewDell.

Instalar o cartão SIM (opcional)

 **NOTA:** O slot para cartão SIM só estará disponível no seu computador se você tiver adquirido uma placa WWLAN no momento da compra.

 **NOTA:** Não é necessário instalar um cartão SIM se você estiver usando uma placa EVDO para acessar a Internet.

A instalação do cartão SIM no computador permite que você se conecte à Internet. Para acessar a Internet, você precisa estar dentro da rede de seu provedor de serviços de celular.

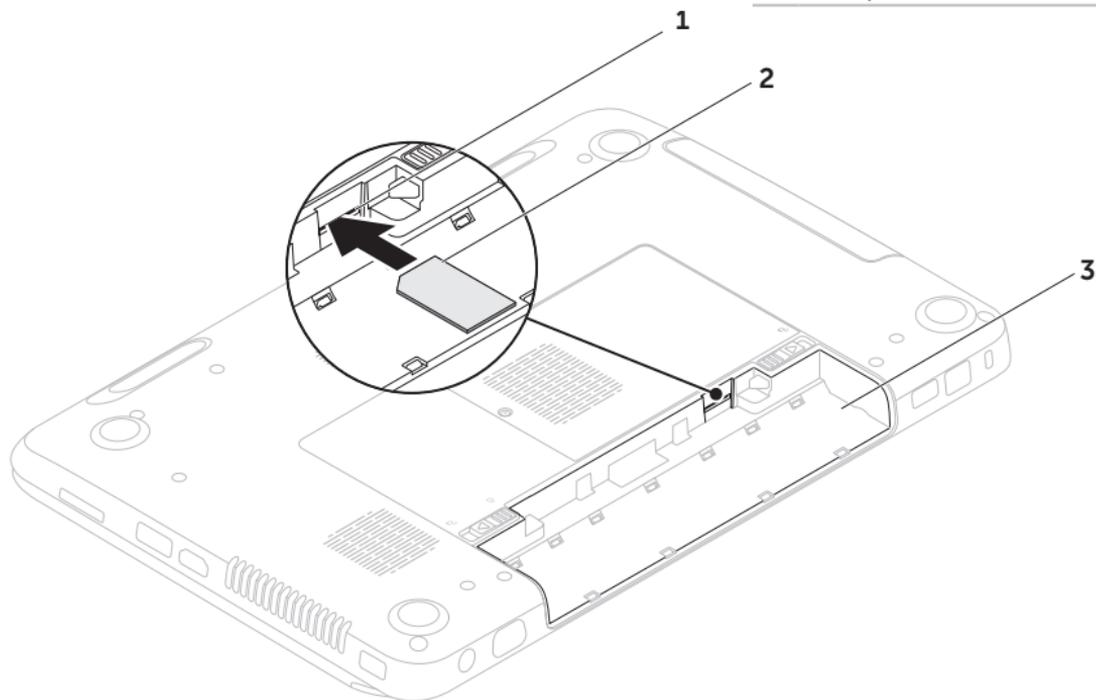
Para instalar o cartão SIM:

1. Desligue o computador.
2. Remova a bateria (consulte “Remover e instalar a bateria” na página 48).
3. No compartimento da bateria, insira o cartão SIM no slot do cartão SIM.
4. Instale a bateria (consulte “Remover e instalar a bateria” na página 48).
5. Desligue o seu computador.

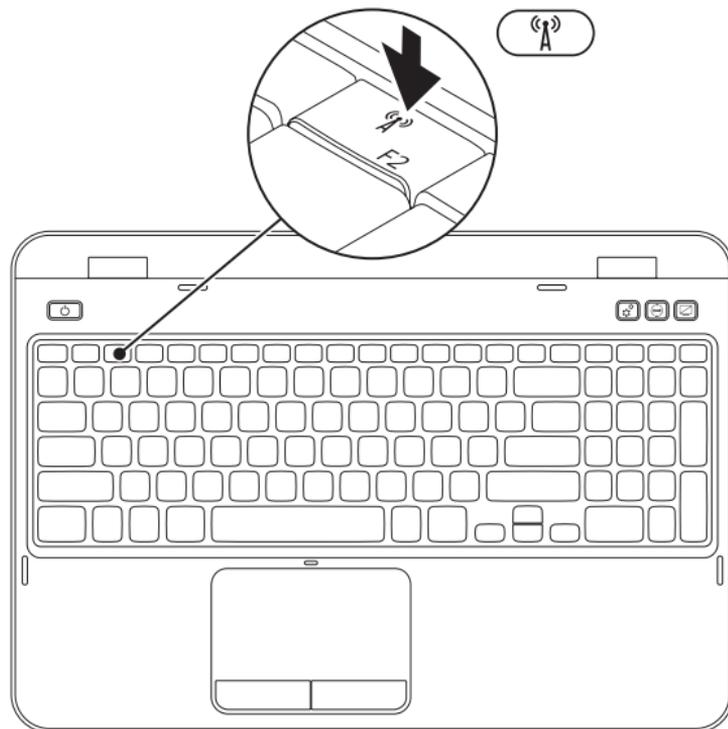
Para remover o cartão SIM, pressione e ejete o cartão SIM.

Configurar seu laptop Inspiron

- 1 slot do cartão SIM
- 2 cartão SIM
- 3 compartimento da bateria



Ativar ou desativar a rede sem fio (opcional)



Para ativar ou desativar a rede sem fio:

1. Ligue o computador.
2. Pressione a tecla <Fn> junto com a tecla <  > na fileira de teclas de função do teclado.

O estado atual dos transmissores sem fio é mostrado na tela.

Rede sem fio ativada



Rede sem fio desativada



3. Pressione novamente a tecla <Fn> junto com a tecla <  > para alternar entre os estados ativado ou desativado da rede sem fio.

 **NOTA:** A tecla de rede sem fio permite desligar rapidamente os transmissores de rede sem fio (rede WiFi e Bluetooth), por exemplo, se for solicitado que você desative todos os transmissores de rede sem fio quando estiver a bordo de um avião.

Configuração de vídeo sem fio (opcional)

 **NOTA:** O recurso de vídeo sem fio pode não ser suportado em todos os computadores. Para obter mais informações sobre os requisitos de hardware e software para a configuração de vídeo sem fio, consulte www.intel.com.

Com o recurso de vídeo sem fio da Intel, você pode enviar a imagem do seu computador para uma TV, sem o uso de cabos. Você precisa conectar um adaptador de vídeo sem fio à TV para poder configurar o vídeo sem fio.

 **NOTA:** O adaptador de vídeo sem fio não é fornecido com o computador e precisa ser adquirido separadamente.

Se o seu computador suportar o recurso de vídeo sem fio, o ícone Intel Wireless Display  estará presente na área de trabalho do Windows.

Configurar o vídeo sem fio

1. Desligue o seu computador.
2. Pressione a tecla <Fn> junto com a tecla <  > na fileira de teclas de função para ativar a rede sem fio.
3. Conecte o adaptador sem fio à TV.
4. Ligue a TV.
5. Selecione a fonte de vídeo adequada para sua TV, como HDMI1, HDMI2 ou S-Vídeo.
6. Clique no ícone Intel Wireless Display  na área de trabalho. A janela **Intel Wireless Display** é aberta.
7. Selecione **Scan for available displays** (Procurar vídeos disponíveis).
8. Selecione o adaptador de vídeo sem fio na lista **Detected wireless displays** (Vídeos sem fio detectados).
9. Digite o código de segurança mostrado na TV.

Para ativar o vídeo sem fio:

1. Clique no ícone Intel Wireless Display  da área de trabalho.
A janela **Intel Wireless Display** é aberta.
2. Selecione **Connect to Existing Adapter** (Conectar ao adaptador existente).

 **NOTA:** Você pode fazer download e instalar o driver mais recente do “Intel Wireless Display Connection Manager” em **support.dell.com**.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre o vídeo sem fio, consulte a documentação do adaptador de vídeo sem fio.

Conectar-se à Internet (opcional)

Para se conectar à Internet, você precisa de um modem externo ou de uma conexão de rede, além de um provedor Internet.

Se um adaptador WLAN ou um modem USB externo não fizer parte da sua compra original, você pode adquirir um dos dois em **dell.com**.

Configurar uma conexão com fio

- Se estiver usando uma conexão discada, conecte a linha telefônica ao modem USB externo opcional e à tomada telefônica na parede antes de configurar a conexão com a Internet.
- Se você usar uma conexão DSL, uma conexão por modem a cabo ou via satélite, entre em contato com o provedor de serviço de Internet ou com o serviço de telefone celular para obter instruções de configuração.

Para concluir a configuração da conexão de Internet por cabo, siga as instruções descritas em “Configurar uma conexão sem fio” na página 18.

Configurar uma conexão sem fio



NOTA: Para configurar o roteador sem fio, consulte a documentação fornecida com o roteador.

Para poder usar a conexão de Internet sem fio é necessário conectar-se ao roteador sem fio.

Para configurar a sua conexão a um roteador sem fio:

1. Verifique se a rede sem fio está ativada no computador (consulte “Ativar ou desativar a rede sem fio (opcional)” na página 14).
2. Salve e feche os arquivos e programas abertos.
3. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**.
4. Na caixa de pesquisa, digite `network` (rede) e depois clique em **Centro de rede e compartilhamento** → **Conectar-se a uma rede**.
5. Siga as instruções na tela para fazer a configuração.

Configurar a conexão à Internet

Os provedores de Internet e as ofertas de provedores variam em cada país. Entre em contato com o seu provedor Internet para obter as ofertas disponíveis no seu país.

Se você não conseguir se conectar à Internet, mas já a tiver acessado anteriormente, talvez o o serviço fornecido pelo seu provedor esteja experimentando problemas inatividade no momento. Entre em contato com o provedor Internet para verificar o status do serviço ou tente conectar-se mais tarde.

Tenha as informações do provedor Internet em mãos. Se você não tiver um provedor Internet, o assistente de **fazer conexão à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

Para configurar a conexão à Internet:

1. Salve e feche os arquivos e programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**.
3. Na caixa de pesquisa, digite *network* (rede) e clique em **Central de rede e compartilhamento** → **Configurar uma nova conexão ou rede** → **Conectar-se à Internet**.

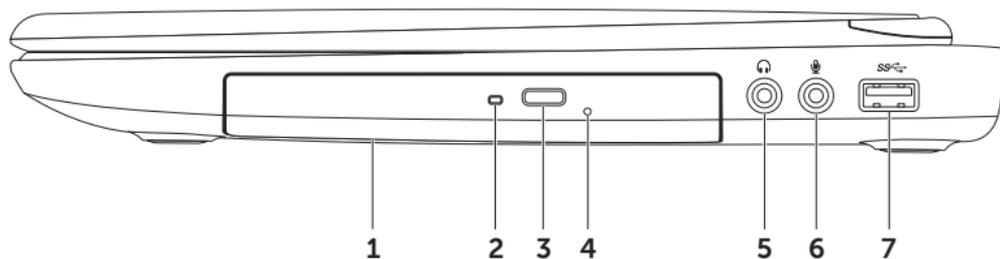
A janela **Conectar-se à Internet** será mostrada.

-  **NOTA:** Se não souber qual tipo de conexão você deve selecionar, clique em **Ajuda-me a escolher** ou entre em contato com o seu provedor Internet.
4. Siga as instruções apresentadas na tela e use as informações de configuração fornecidas pelo provedor Internet para concluir a configuração.

Usar o seu laptop Inspiron

Esta seção fornece informações sobre os recursos disponíveis no seu laptop Inspiron.

Recursos do lado direito



-
- 1 Unidade ótica** — Toca ou grava CDs, DVDs e discos Blu-ray Disc (opcional). Para obter mais informações, consulte “Usar a unidade ótica” na página 40.

 - 2 Luz da unidade ótica** — Pisca quando você pressiona o botão de ejeção da unidade ótica ou quando insere um disco e ele está sendo lido.

 - 3 Botão de ejeção da unidade ótica** — Pressione para abrir a bandeja da unidade ótica.

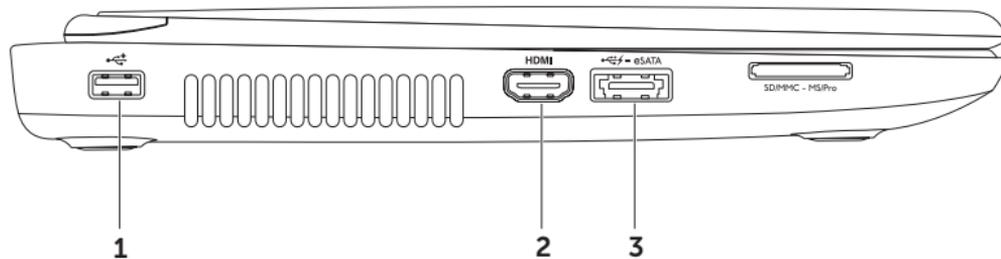
 - 4 Orifício para ejeção de emergência do disco** — Use para abrir a bandeja da unidade ótica se ela não abrir quando você pressionar o botão de ejeção. Para obter mais informações, consulte “Usar o orifício para ejeção de emergência do disco” na página 40.

 -  **5 Saída de áudio/conector de fone de ouvido** — Conecta-se a um par de fones de ouvido ou a um sistema de som ou alto-falante energizado.

 -  **6 Entrada de áudio/conector de microfone** — Conecta-se a um microfone ou atua como entrada de sinal para uso com programas de áudio.

 -  **7 Conector USB 3.0** — Proporciona uma transmissão de dados mais rápida entre o seu computador e os dispositivos USB.
-

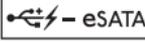
Recursos do lado esquerdo



-
- 1  **Conector USB 2.0** — Conecta-se a dispositivos USB, por exemplo, um mouse, teclado, impressora, unidade externa ou tocador de MP3.
-

- 2  **HDMI conector** — Conecta-se a uma TV para obter sinais de vídeo e de áudio 5.1.

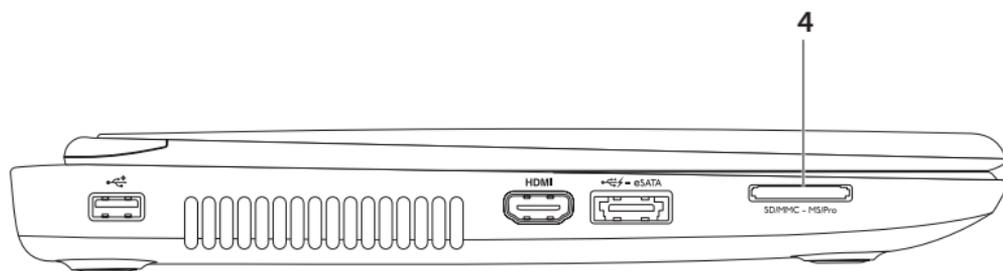
NOTA: Quando usado com um monitor, somente o sinal de vídeo será lido.

- 3  **Conector combo eSATA/USB com USB PowerShare** — Conecta-se a dispositivos de armazenamento compatíveis com eSATA (como discos rígidos ou unidades ópticas externas) ou a dispositivos USB (como mouse, teclado, impressora, unidades de disco externas ou tocador de MP3). O recurso USB PowerShare permite carregar dispositivos USB quando o computador está ligado/desligado ou no modo de suspensão.

NOTA: Certos dispositivos USB podem não carregar quando o computador estiver desligado ou no modo de espera. Nesses casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

NOTA: Se você desligar o computador quando ele estiver carregando um dispositivo USB, o carregamento do dispositivo será interrompido. Para continuar a carregar, desconecte o dispositivo USB e conecte-o novamente.

NOTA: O recurso USB PowerShare desliga-se automaticamente quando restar apenas 10% da carga total da bateria.



- 4 **SD-MMC-MS** **Leitor de cartão de mídia 8 em 1** — Fornece um meio fácil e conveniente de ver e compartilhar fotos digitais, músicas, vídeos e documentos armazenados em cartões de memória. Para obter informações sobre os cartões de memória suportados, consulte “Especificações” na página 87.

NOTA: O seu computador é fornecido com uma placa plástica de proteção instalada no slot do cartão de memória. As placas plásticas de proteção protegem os slots não utilizados contra poeira e outras partículas. Guarde essa placa de proteção para usar quando não houver um cartão de mídia instalado no slot; as placas de proteção de outros computadores podem não se encaixar no seu computador.

Recursos do lado traseiro



-
- 1 Encaixe do cabo de segurança** – Conecta um cabo de segurança disponível no mercado ao computador.

NOTA: Antes de você comprar um cabo de segurança, verifique se ele serve no encaixe do cabo de segurança do seu computador.

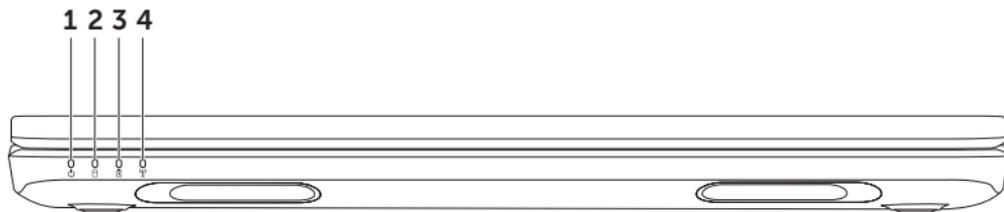
- 2**  **Conector de rede** – Conecta seu computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga se você estiver usando uma rede com fio.
-

- 3**  **Conector USB 3.0** – Fornece transmissão de dados mais rápida entre o seu computador e dispositivos USB.
-

- 4**  **Conector VGA** – Conecta-se a um monitor ou projetor.
-

- 5**  **Conector do adaptador CA** – Conecta-se ao adaptador CA para alimentar o computador e carregar a bateria.
-

Recursos do lado frontal



-
- 1  **Luz indicadora de alimentação** — Indica os estados de alimentação. Para obter mais informações sobre a luz indicadora de alimentação, consulte “Indicadores e luzes de status” na página 30.
-
- 2  **Luz de atividade do disco rígido** — Acende quando o computador lê ou grava dados. Uma luz branca contínua indica atividade no disco rígido.
-  **AVISO: Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador quando a luz de atividade do disco rígido estiver acesa.**
-
- 3  **Luz de status da bateria** — Indica o status da carga da bateria. Para obter mais informações sobre a luz de status da bateria, consulte “Indicadores e luzes de status” na página 30.
- NOTA:** A bateria é carregada quando o computador é alimentado usando um adaptador CA.
-
- 4  **Luz de status da rede sem fio** — Acende quando a rede sem fio é ativada. Uma luz branca e contínua indica que a rede sem fios está ativada.
- NOTA:** Para ativar ou desativar a rede sem fio, consulte “Ativar ou desativar a rede sem fio (opcional)” na página 14.
-

Indicadores e luzes de status

Luz de status da bateria

	Luz indicadora de status	Estado(s) do computador	Status de carga da bateria
Adaptador CA	branco contínuo	ligado/em espera/desligado/em hibernação	carregando
	desligada	ligado/em espera/desligado/em hibernação	totalmente carregada
Bateria	âmbar e contínua	ligado/em espera	bateria com pouca carga (<= 10%)
	desligada	ligado/em espera/desligado/em hibernação	não está carregando

 **NOTA:** A bateria é carregada quando o computador é alimentado usando um adaptador CA.

Luz do botão liga/desliga/Luz indicadora de alimentação

Status da luz indicadora	Estado(s) do computador
branco contínuo	ligado
branco intermitente	em espera
desligado	desligado/em hibernação

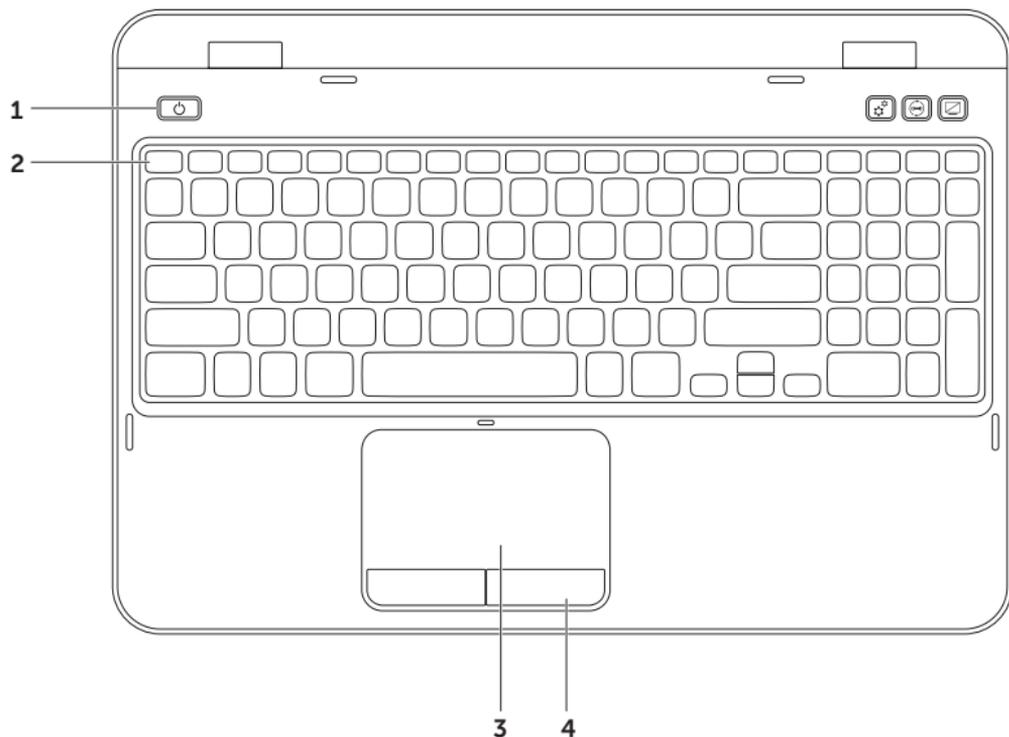
-  **NOTA:** Para obter informações sobre problemas de alimentação, consulte “Problemas de alimentação” na página 56.
-  **NOTA:** Se o computador estiver no modo de espera ou de hibernação, pressione sem soltar o botão liga-desliga durante um segundo para que o computador volte para o modo normal.

Desativar carregamento da bateria

Você pode ser solicitado a desativar o recurso de carregamento da bateria durante uma viagem de avião. Para desativar rapidamente o recurso de carregamento da bateria:

1. Verifique se o computador está ligado.
 2. Clique em **Iniciar** .
 3. Na caixa de pesquisa, digite *Opções de energia* (Power Options) e pressione <Enter>.
 4. Na janela **Opções de energia**, clique em **Dell Battery Meter** (Medidor de bateria da Dell) para abrir a janela **Battery Settings** (Configurações de bateria).
 5. Clique em **Turn off Battery Charging** (Desativar o carregamento da bateria) e depois clique em **OK**.
-  **NOTA:** O carregamento da bateria também pode ser desativado no utilitário de configuração do sistema (BIOS).

Base do computador e recursos de teclado



-
-  **Botão liga/desliga e luz de alimentação** — Pressione para ligar ou desligar o computador. A luz do botão indica os estados de alimentação. Para obter mais informações sobre o botão liga/desliga e luz de alimentação, consulte “Indicadores e luzes de status” na página 30.

 - Fileira de teclas de função** — A tecla de ativação e desativação de exibição dual , a tecla de ativação e desativação da rede sem fios , a tecla de ativação ou desativação do touchpad , as teclas de aumento  e diminuição de brilho e as teclas  multimídia estão localizadas nesta fileira.

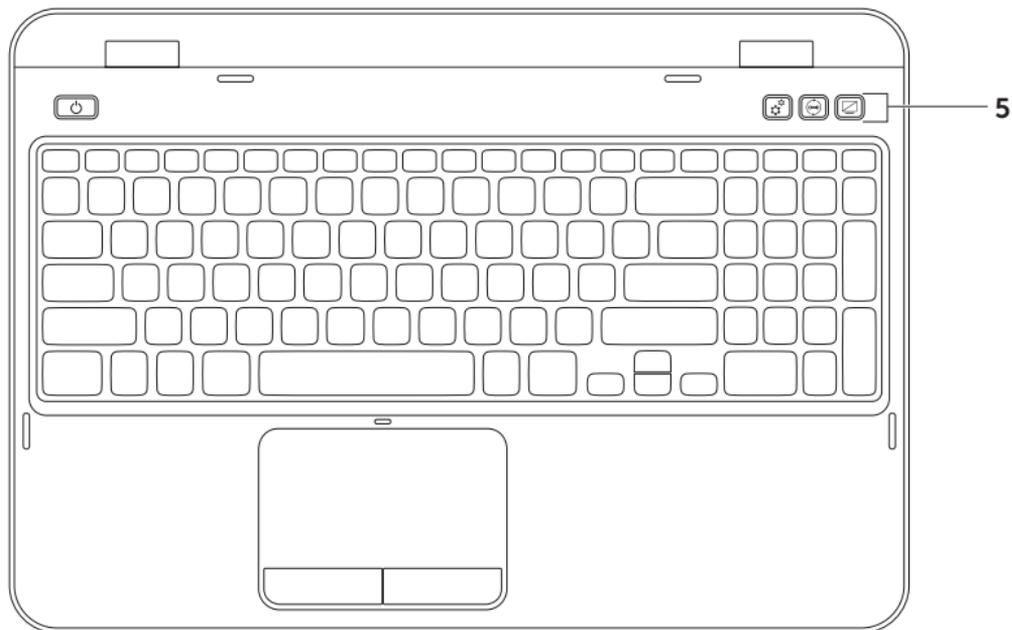
Para obter mais informações sobre teclas multimídia, consulte “Teclas de controle multimídia” na página 38.

 - Touchpad** — tem a funcionalidade do mouse para mover o cursor, arrastar ou mover itens selecionados e clicar com o botão direito ou esquerdo tocando na superfície.

O touchpad suporta as funções rolagem, movimento e zoom. Para alterar as configurações do touchpad, clique duas vezes no ícone **Dell Touch pad** (Touchpad da Dell) na área de notificação da sua área de trabalho. Para obter mais informações, consulte “Gestos usando o touchpad” na página 36.

NOTA: Para ativar ou desativar o touchpad, pressione a tecla <Fn> juntamente com a tecla < > na fileira de teclas de função do teclado.

 - Botões do touchpad** — Proporcionam as mesmas funções de clicar com o botão direito e esquerdo, como as oferecidas pelo mouse.
-



-
- 5  **Botão do Windows Mobility Center** — Pressione para iniciar o Windows Mobility Center. O Windows Mobility Center permite o acesso rápido às configurações do seu PC móvel, por exemplo, controle de brilho, controle de volume, status da bateria, rede sem fios, entre outros.

 **Botão do Dell Support Center** — Pressione para abrir o Dell Support Center. Para obter mais informações, consulte “Centro de suporte da Dell” na página 62.

 **Botão ligar/desligar a tela** — Pressione para ligar ou desligar a tela.

NOTA: Os botões do Windows Mobility Center, Dell Support Center e de ligar e desligar a tela funcionam apenas em computadores com o sistema operacional Windows.

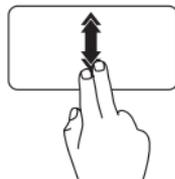
Gestos usando o touchpad

 **NOTA:** Alguns dos gestos usando o touchpad podem estar desativados por padrão. Para mudar as configurações dos gestos, clique em **Iniciar**  → **Painel de Controle** → **Hardware e Som** → **Dispositivos e Impressoras** → **Mouse**.

Rolagem

Permite a você percorrer o conteúdo. O recurso de rolagem inclui:

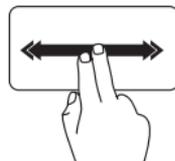
Rolagem automática vertical — permite rolar para cima ou para baixo na janela ativa.



Mova dois dedos para cima ou para baixo rapidamente para ativar a rolagem automática vertical.

Toque de leve no touchpad para parar a rolagem automática.

Rolagem automática horizontal — permite rolar para a esquerda ou para a direita na janela ativa.



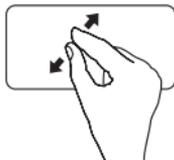
Mova dois dedos para a esquerda ou para a direita rapidamente para ativar a rolagem automática horizontal.

Toque de leve no touchpad para parar a rolagem automática.

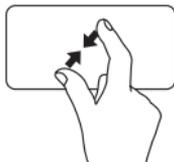
Zoom

Permite aumentar ou diminuir a ampliação do conteúdo da tela. O recurso de zoom inclui:

Gesto de aperto — Permite aumentar ou diminuir o zoom com o afastamento ou a aproximação de dois dedos sobre o touchpad.



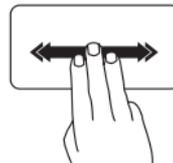
Para aplicar mais zoom:
Afastar dois dedos para
aumentar a visualização da
janela ativa.



Para aplicar menos zoom:
Junte dois dedos para reduzir
a visualização da janela ativa.

Movimento

Permite mover o conteúdo para a frente ou para trás com base na direção do movimento.



Mova três dedos
rapidamente para a direção
desejada para mover o
conteúdo da janela ativa.

Teclas de controle multimídia

As teclas de controle multimídia estão localizadas na fileira de teclas de função do teclado. Para usar os controles multimídia, pressione a tecla adequada. Você pode configurar as teclas de controle multimídia do teclado usando o **utilitário de configuração do sistema** (BIOS) ou o **Windows Mobility Center**.

Configuração do sistema

1. Pressione <F2> durante o POST para entrar no utilitário de configuração do sistema (BIOS).
2. Em **Function Key Behavior** (Comportamento da tecla de função), selecione **Multimedia Key First** (Tecla multimídia primeiro) ou **Function Key First** (Tecla de função primeiro).

Function Key First (Tecla de função primeiro) — Esta é a opção padrão. Pressione qualquer tecla de função para executar a função associada. Para ações de multimídia, pressione <Fn> + a tecla multimídia necessária.

Multimedia Key First (Tecla multimídia primeiro) — Pressione qualquer tecla multimídia para executar ação de multimídia associada. Para a função, pressione <Fn> + a tecla de função necessária.

 **NOTA:** A opção **Multimedia Key First** (Tecla multimídia primeiro) está ativa apenas no sistema operacional.

Windows Mobility Center

1. Pressione as teclas <Windows><X> ou pressione o botão do Windows Mobility Center  para abrir o Windows Mobility Center.
2. Na **fileira de teclas de função**, selecione **Function Key** (Tecla de função) ou **Multimedia Key** (Tecla multimídia).



 Tocar a trilha ou o capítulo anterior

 Tocar ou pausar

 Tocar a próxima trilha ou o próximo capítulo

 Diminuir o volume

 Aumentar o volume

 Suprimir o som

Usar a unidade ótica

△ **AVISO:** Não pressione a bandeja da unidade ótica para baixo ao abri-la ou fechá-la. Mantenha a bandeja fechada quando não estiver usando a unidade.

△ **AVISO:** Não mude o computador de lugar enquanto ele estiver tocando ou gravando CDs ou DVDs.

A unidade ótica permite tocar ou gravar CDs e DVDs. Verifique se o lado impresso ou escrito está voltado para cima quando colocar discos na bandeja da unidade ótica.

Para colocar um disco na unidade ótica:

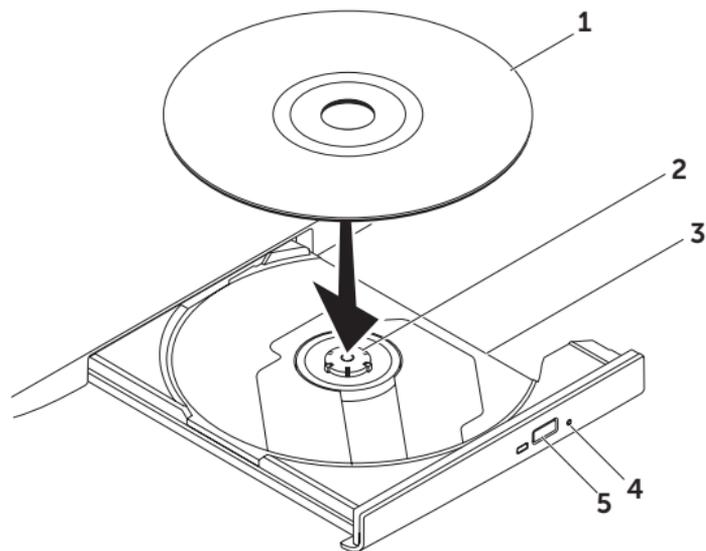
1. Pressione o botão de ejeção na unidade ótica.
2. Puxe a bandeja da unidade ótica para fora.
3. Coloque o disco, com o lado da etiqueta para cima, no centro da bandeja da unidade ótica e encaixe o disco no eixo.
4. Empurre a bandeja da unidade ótica para dentro da unidade.

Usar o orifício para ejeção de emergência do disco

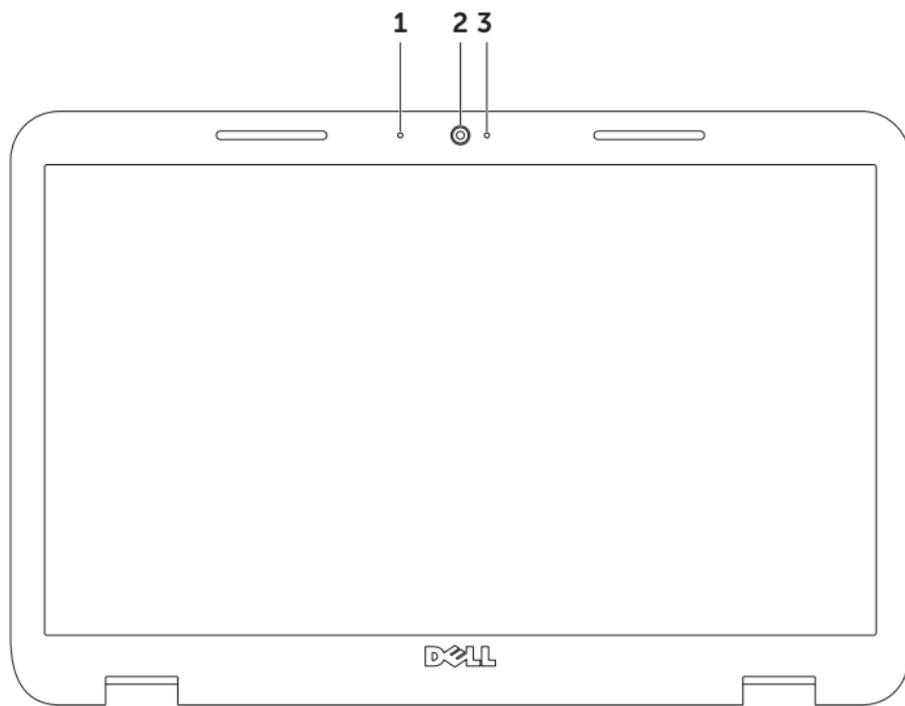
Se a bandeja da unidade ótica não for ejetada quando o botão de ejeção for pressionado, você pode usar o orifício de ejeção de emergência do disco para abrir a bandeja da unidade. Para abrir a bandeja da unidade usando o orifício para ejeção de emergência do disco:

1. Desligue o computador.
2. Insira um pino pequeno ou um clipe de papel desdobrado no orifício para ejeção de emergência do disco e empurre com firmeza até a bandeja ejetar.

- 1 disco
- 2 eixo
- 3 bandeja da unidade ótica
- 4 orifício para ejeção de emergência do disco
- 5 botão de ejeção da unidade ótica



Recursos de tela



-
- 1 Microfone** — fornece som de alta qualidade para videoconferência e gravação de voz.
 - 2 Câmera** — câmera embutida para captura de vídeo, conferência e bate-papo.
 - 3 Luz indicadora da câmera** — Indica se a câmera está ligada ou desligada. Uma luz branca contínua indica atividade na câmera.
-

Remover e recolocar a tampa superior (opcional)

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as informações de segurança fornecidas com o computador.

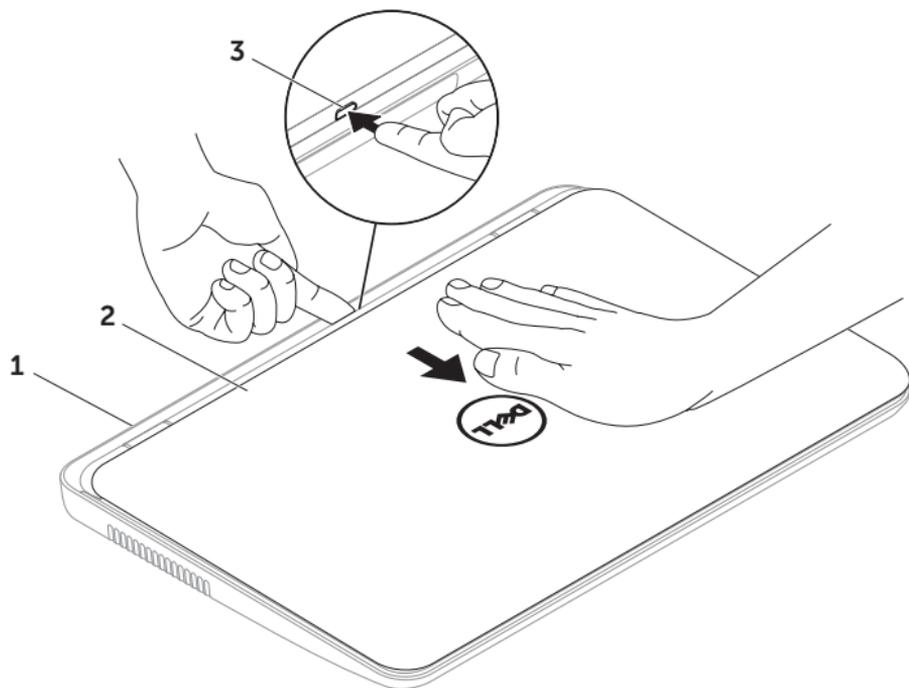
 **ADVERTÊNCIA:** Antes de remover a tampa superior, desligue o computador e remova os cabos externos (incluindo o adaptador CA).

Para remover a tampa superior:

1. Desligue o computador e feche a tela.
2. Pressione e segure o botão de liberação da tampa superior e depois deslize a tampa.

 **NOTA:** Você pode adquirir tampas superiores de reposição em **dell.com**.

- 1 parte traseira do computador
- 2 tampa superior
- 3 botão de liberação da tampa superior

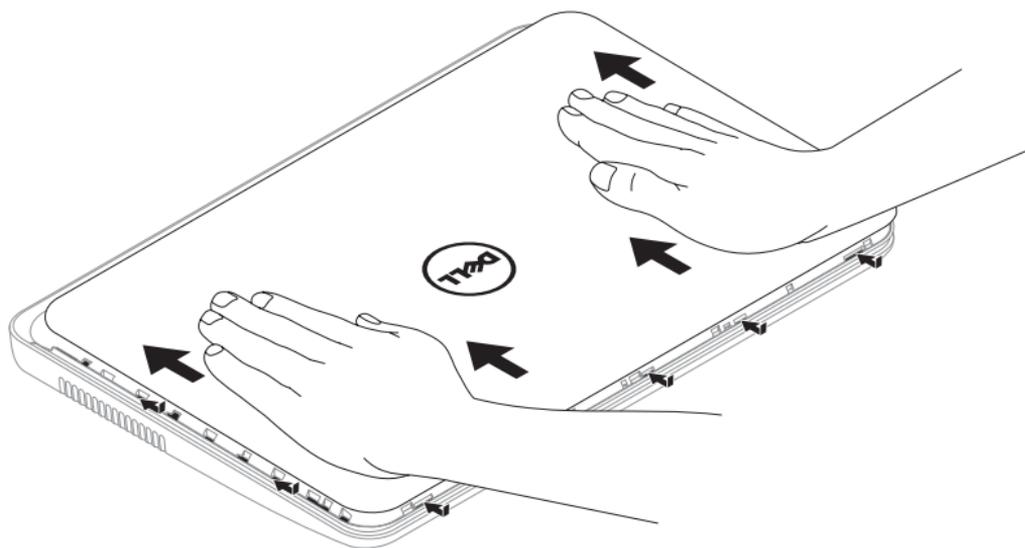


Usar o seu laptop Inspiron

Para instalar a tampa superior:

 **NOTA:** Verifique se o logotipo Dell está voltado em direção à parte traseira do computador quando você estiver recolocando a tampa superior.

1. Alinhe a tampa superior à parte traseira da tela.
2. Deslize a tampa superior até sentir o clique de encaixe. Verifique se não existe nenhum vão entre a tampa superior e a tampa traseira da tela.



Remover e instalar a bateria

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as informações de segurança fornecidas com o computador.

 **ADVERTÊNCIA:** O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Este computador só deve usar baterias adquiridas da Dell. Não use baterias de outros computadores.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de remover a bateria, desligue o computador e remova os cabos externos (incluindo o adaptador CA).

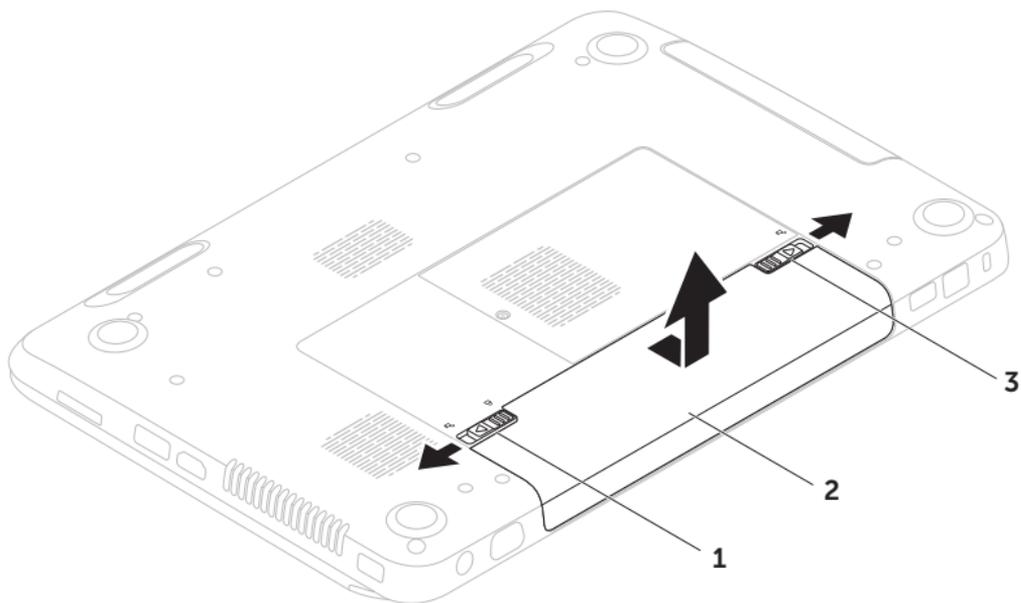
Para remover a bateria:

1. Desligue o computador e vire-o de modo que a parte de baixo fique voltada para cima.
2. Deslize a aba de liberação e a trava da bateria para a posição destravada.
3. Deslize e levante a bateria, retirando-a do compartimento.

Para instalar a bateria:

1. Deslize a bateria no compartimento até sentir o clique de encaixe.
2. Deslize a trava de bloqueio da bateria para a posição de bloquear.

- 1 trava da bateria
- 2 bateria
- 3 trava de liberação da bateria



Recursos de software

Reconhecimento facial FastAccess

O seu computador pode ter o recurso de reconhecimento facial FastAccess. Este recurso ajuda a manter o seu computador Dell seguro através do reconhecimento da aparência exclusiva do seu rosto e utiliza-a para verificar a sua identidade, de modo a fornecer automaticamente as informações de login, não tendo o usuário a necessidade de fornecer estas informações (por exemplo, para fazer o login em uma conta do Windows ou em sites seguros). Para obter mais informações, clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **FastAccess**.

Produtividade e comunicações

Você pode usar o seu computador para criar apresentações, panfletos, cartões de saudações, folhetos e planilhas. Você pode também editar e ver fotografias e imagens digitais. Verifique o seu pedido de compra para ver os softwares que vêm instalados no seu computador.

Após conectar-se à Internet, você pode acessar sites, configurar conta de email e fazer o upload e download de arquivos.

Entretenimento e multimídia

Você pode usar o computador para assistir a vídeos, jogar, criar seus próprios CDs/DVDs e ouvir música e estações de rádio da Internet.

Você pode fazer o download ou copiar imagens e arquivos de vídeo de dispositivos portáteis, como câmeras digitais e telefones celulares. Os aplicativos de software opcionais permitem que você organize e crie arquivos de música e vídeo que podem ser gravados em um disco, salvos em produtos portáteis, por exemplo, tocadores de MP3 e dispositivos de entretenimento de mão ou que podem ser tocados ou vistos diretamente em TVs, projetores e equipamento de home theater conectados.

Dell DataSafe Online Backup

 **NOTA:** O Dell DataSafe Online é suportado apenas nos sistemas operacionais Windows.

 **NOTA:** Uma conexão de banda larga é recomendada para fazer upload ou download em alta velocidade.

O aplicativo Dell DataSafe Online é um serviço de recuperação e backup que ajuda a proteger seus dados e outros arquivos importantes de incidentes catastróficos, como roubo e incêndio, e de desastres naturais. Você pode acessar o serviço no seu computador usando uma conta -protegida por senha.

Para obter mais informações, vá para **DellDataSafe.com**.

Para programar backups:

1. Clique duas vezes no ícone  do Dell DataSafe Online na área de notificação da sua área de trabalho.
2. Siga as instruções apresentadas na tela.

Dell Stage

O software Dell Stage instalado no seu computador fornece acesso aos seus aplicativos favoritos de mídia.

Para abrir o Dell Stage, clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

 **NOTA:** Alguns dos aplicativos no Dell Stage também podem ser abertos a partir do menu **Todos os programas**.

Você pode personalizar o Dell Stage da seguinte forma:

- Reorganize os atalhos de aplicativos — Pressione e mantenha pressionado o atalho do aplicativo até que ele comece a piscar e então arraste-o para o local desejado no Dell Stage.
- Minimizar — Arraste a janela do Dell Stage para a parte inferior da tela.
- Personalizar — Selecione o ícone de configurações e escolha a opção desejada.

Os seguintes aplicativos estão disponíveis no Dell Stage:

-  **NOTA:** Alguns dos aplicativos podem não estar disponíveis, de acordo com as seleções que você fez no momento da compra.
- MUSIC (Música) — Tocar música ou navegar pelos arquivos de música por álbum, artista ou título de música. Você pode também ouvir estações de rádio do mundo todo. Com o aplicativo Napster opcional, você pode fazer download de músicas.
- YOUPAINT — Desenhar e editar imagens.
- DOCUMENTS (Documentos) — Fornece acesso rápido à pasta Documentos do seu computador.

- **PHOTO (Foto)** — Ver, organizar ou editar fotos. Você pode criar shows de slides e coletâneas com as suas fotos e mandá-las para o **Facebook** ou **Flickr**.
- **DELL WEB** — Mostra uma visualização de até quatro de suas páginas Web favoritas. Clique na visualização de página Web para abri-la no navegador.
- **VIDEO (Vídeo)** — Ver vídeos. Com o aplicativo opcional CinemaNow você pode comprar ou alugar filmes e shows de TV pela Internet.
- **SHORTCUTS (Atalhos)** — Fornece acesso rápido aos programas que você usa com mais frequência.
- **STICKYNOTES (Notas autadesivas)** — Cria notas ou lembretes. Estas notas irão aparecer no boletim informativo da próxima vez que você acessar o STICKYNOTES. Você pode também guardar as notas no seu ambiente de trabalho.
- **Web Tile (Ladrilhos de páginas Web)** — Mostra uma visualização de até quatro de suas páginas Web favoritas. O recurso de ladrilhos permite adicionar, editar ou apagar uma pré-visualização da página Web. Clique na visualização de página Web para abri-la no navegador. Você pode também criar múltiplos conjuntos de páginas lado a lado usando a Apps Gallery (galeria de aplicativos).

Diagnosticar e solucionar problemas

Esta seção fornece informações sobre solução de problemas do seu computador. Se você não conseguir solucionar o problema usando as diretrizes a seguir, consulte "Usar as ferramentas de suporte "Usar as ferramentas de suporte" na página 62 ou "A etiqueta de serviço e o código de serviço expresso do seu computador estão localizados numa etiqueta na parte inferior do computador." na página 80.

 **AVERTÊNCIA:** Apenas pessoal treinado de manutenção deve remover a tampa do computador. Consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com/manuals para obter instruções de manutenção avançadas.

Códigos de bipe

Se o computador tiver algum tipo de erro ou problema, ele pode emitir uma série de bipes durante a inicialização. Essa série de bipes, chamada de código de bipes, identifica um problema. e isso ocorrer, anote o código de bipe e entre em contato com a Dell (consulte "Entrar em contato com a Dell" na página 82.

 **NOTA:** Para instalar peças, consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com.

Código de bipe	Possível problema
Um	Possível falha da placa de sistema — Falha de checksum na ROM do BIOS
Dois	Nenhuma RAM detectada NOTA: Se você instalou ou trocou o módulo de memória, verifique se ele foi colocado corretamente.
Três	Possível falha na placa de sistema — erro de chipset
Quatro	Falha de leitura/gravação da RAM
Cinco	Falha do relógio de tempo real
Seis	Falha na placa de vídeo ou no chip
Sete	Falha do processador
Oito	Falha da tela

Problemas de rede

Conexões sem fio

Se a conexão de rede sem fio for perdida — o roteador sem fio está off-line ou a rede sem fio está desativada no computador.

- Verifique se o seu roteador sem fio está ligado e se está conectado à sua fonte de dados (modem a cabo ou hub de rede).
- Verifique se a rede sem fio está ativada no computador (consulte "Ativar ou desativar a rede sem fio (opcional)" na página 14).
- Reestabeleça a sua conexão ao roteador sem fio (consulte "Configurar uma conexão sem fio" na página 18).
- Alguma interferência pode estar bloqueando ou interrompendo a sua conexão de rede sem fio. Experimente colocar o computador mais perto do seu roteador sem fio.

Conexões por cabo

Se a conexão de rede com fio for perdida — O cabo de rede está solto ou danificado.

Veja se o cabo de rede está ligado e não está danificado.

Problemas de alimentação

Se a luz de alimentação estiver apagada — o computador está desligado, no modo de hibernação ou não está recebendo alimentação.

- Pressione o botão liga/desliga. O computador retomará a operação normal se não estiver desligado ou no modo de hibernação.
- Verifique se o cabo do adaptador CA está bem encaixado no conector de alimentação do computador, no adaptador CA e na tomada elétrica.
- Se o adaptador CA estiver plugado a uma régua de energia, verifique não só se a régua está conectada à tomada elétrica, mas também se a régua está ligada. Além disso, remova os dispositivos de proteção de alimentação, as régua de energia e os cabos de extensão, para verificar se o computador liga.

- Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com outro dispositivo, por exemplo, um abajur.
- Verifique as conexões do cabo do adaptador CA. Se o adaptador CA tiver uma luz indicadora, verifique se essa luz esta acesa.
- Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte "Entrar em contato com a Dell" na página 82).

Se a luz de alimentação estiver branca e sem piscar e o computador não estiver respondendo — A tela pode não estar respondendo.

- Pressione o botão liga/desliga até o computador desligar e, em seguida, ligue-o novamente.
- Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte "Entrar em contato com a Dell" na página 82).

Se a luz de alimentação estiver branca e intermitente — O computador está no modo de espera ou a tela pode não estar respondendo.

- Pressione uma tecla no teclado, mova o mouse ou o dedo sobre o touchpad, ou pressione o botão liga/desliga para retomar a operação normal.
- Se a tela não responder, pressione o botão liga/desliga até que o computador desligue e depois ligue-o novamente.
- Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Entrar em contato com a Dell” na página 82).

Se você tiver problema de interferência que impede a recepção no seu computador — Um sinal indesejável está criando interferência e interrompendo ou bloqueando outros sinais. Algumas possíveis causas de interferência são:

- Cabos de extensão de energia, de mouse e de teclado.
- Excesso de dispositivos conectados à régua de energia.
- Várias régua de energia conectadas à mesma tomada elétrica.

Problemas de memória

Se aparecer uma mensagem de memória insuficiente —

- Salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas que você não estiver usando e veja se isso resolve o problema.
- Consulte a documentação do software para saber quais são os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com/manuals).
- Reassente o(s) módulo(s) de memória nos conectores (consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com/manuals).
- Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Entrar em contato com a Dell” na página 82).

Se o computador apresentar outros problemas de memória —

- Run Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 64).

- Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Entrar em contato com a Dell” na página 82).

Problemas de travamento e de software

Se o computador não iniciar — Verifique se o cabo do adaptador CA está firmemente conectado ao computador e à tomada elétrica.

Se um programa parar de responder —

Feche o programa:

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicativos**.
3. Selecione o programa que não está mais respondendo.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

Se um programa trava repetidamente —

Consulte a documentação do software. Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

 **NOTA:** A documentação ou o CD do software geralmente contêm instruções de instalação.

Se o computador para de responder ou aparece uma tela totalmente azul —

 **AVISO:** Você pode perder os seus dados se não conseguir executar o procedimento para desligar o sistema operacional.

Se o computador não responder quando você pressionar uma tecla do teclado, mover o mouse ou o dedo sobre o touchpad, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos até que o computador se desligue e depois reinicie-o.

Se um programa foi criado para uma versão anterior do sistema operacional Microsoft Windows —

Executar o Assistente de compatibilidade de programas. O Assistente de compatibilidade de programas configura programas para que eles funcionem em ambientes semelhantes aos ambientes de uma versão anterior do sistema operacional Microsoft Windows.

Para executar o Assistente de compatibilidade de programas:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Programas** → **Executar programas criados para versões anteriores do Windows**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Diagnosticar e solucionar problemas

Se você encontrar outros problemas de software —

- Faça backup dos seus arquivos imediatamente.
- Use um programa de busca de vírus para examinar o disco rígido ou os CDs.
- Salve e feche os arquivos abertos, bem como os programas que também estiverem abertos e desligue o computador através do menu **Iniciar** .
- Verifique a documentação do software ou contate o fabricante do software para obter informações sobre solução de problemas:
 - Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
 - Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente.
- Verifique se os drivers de dispositivo não estão entrando em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.
- Anote todas as mensagens de erro mostradas para ajudar na solução de problemas quando você entrar em contato com a Dell.

Usar as ferramentas de suporte

Centro de suporte da Dell

Todo o suporte de que você precisa – um único e conveniente local.

O **Dell Support Center** (Centro de suporte da Dell) fornece alertas de sistema, ofertas de melhoria do desempenho, informações do sistema e links para outras ferramentas e serviços de diagnóstico Dell.

Para abrir o aplicativo, pressione o botão do Dell Support Center  localizado no teclado ou clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center** (Abrir o Dell Support Center).

A página inicial do **Dell Support Center** mostra o modelo do computador, a etiqueta de serviço, o código de serviço expresso, o estado da garantia e alertas para melhorar o desempenho do computador.

A página inicial fornece também links para acessar:

PC Checkup — Faz o diagnóstico de hardware, mostra qual programa está usando o máximo de memória e rastreia as mudanças feitas no computador a cada dia.

Utilitários de verificação do PC

- **Drive Space Manager (Gerenciador do espaço da unidade)**— Gerencia o disco rígido e mostra uma representação visual do espaço ocupado por cada tipo de arquivo.
- **Performance and Configuration History (Histórico de desempenho e de configuração)** — Monitora os eventos do sistema e as alterações feitas ao longo do tempo. Este utilitário mostra todas as varreduras de hardware, testes, alterações do sistema, eventos críticos e pontos de restauração no dia em que eles ocorreram.

Detailed System Information (Informações detalhadas do sistema) — Mostra informações detalhadas sobre as configurações de hardware e do sistema operacional; você pode acessar cópias dos seus contratos de serviço, informações de garantia e opções de renovação da garantia.

Get Help (Obter ajuda) — Mostra as opções do Dell Technical Support (Suporte técnico da Dell), Customer Support (Suporte ao cliente), Tours and Training (Tours e treinamento), Online Tools (Ferramentas online), Owner's Manual (Manual do proprietário), Warranty Information (Informações sobre a garantia), FAQs (Perguntas frequentes), etc.

Backup and Recovery (Cópia de segurança e recuperação) — Cria mídias de recuperação, abre a ferramenta de recuperação e faz backups online dos arquivos.

System Performance Improvement Offers (Ofertas de melhoria do desempenho do sistema) — Oferece soluções de software e de hardware que ajudarão você a melhorar o desempenho do sistema.

Para obter mais informações sobre o **Dell Support Center** (Centro de suporte da Dell) e para fazer download e instalar as ferramentas de suporte disponíveis, visite o site **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads

 **NOTA:** A opção My Dell Downloads pode não estar disponível em todas as regiões.

Nem todos os softwares pré-instalados no seu novo computador Dell vêm com um CD ou DVD de backup. Estes softwares estão disponíveis no site My Dell Downloads. Neste site você pode fazer download de software disponível para reinstalação ou criar sua própria mídia de backup.

Para se registrar e usar My Dell Downloads (Meus downloads Dell):

1. Visite o site **downloadstore.dell.com/media**.
2. Siga as instruções mostradas na tela para se registrar e fazer download de software.
3. Reinstale o software ou crie uma mídia de backup para uso futuro.

Solução de problemas de hardware

Se um dispositivo não for detectado durante a configuração do sistema operacional ou se for detectado mas foi configurado incorretamente, você pode usar o **Hardware Troubleshooter** (Solução de problemas de hardware) para resolver o problema de incompatibilidade.

Para abrir a ferramenta de solução de problemas de hardware:

1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Digite `Hardware Troubleshooter` (Solução de problemas de hardware) no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Na janela de resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreve o problema e execute os procedimentos restantes para solucionar o problema.

Dell Diagnostics

Se o computador apresentar algum problema, faça os testes descritos em “Problemas de travamento e de software” na página 58 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

Verifique se o dispositivo que você quer testar aparece no programa de configuração do sistema e está ativo. Para entrar no utilitário de configuração do sistema (BIOS), ligue (ou reinicie) o computador e pressione <F2> quando o logotipo da Dell aparecer.

Abrir o Dell Diagnostics

Quando você executa o Dell Diagnostics, o computador executa a ePSA (Enhanced Pre-boot System Assessment - avaliação otimizada de pré-inicialização do sistema). A ePSA contém uma série de testes de diagnóstico para dispositivos como a placa de sistema, o teclado, a tela, a memória, o disco rígido, etc.

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft Windows apareça; então, desligue o computador e tente de novo.

3. Selecione **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu de inicialização e pressione <Enter>.

Durante a avaliação, responda a todas as perguntas feitas.

- Se alguma falha for detectada, o computador interromperá o processo e emitirá um bipe. Para parar a avaliação e reiniciar o computador, pressione <n>; para ir para o próximo teste, pressione <y>; para testar novamente o componente que apresentou a falha, pressione <r>.
- Se você detectar falhas durante a avaliação otimizada de pré-inicialização do sistema, anote o(s) código(s) de erro e entre em contato com a Dell (para obter mais informações, consulte "Entrar em contato com a Dell" na página 82).

Se a avaliação otimizada de pré-inicialização do sistema for feita sem erros, será mostrada a seguinte mensagem "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." (Nenhum problema encontrado no sistema. Quer executar os testes de memória restantes? Pode demorar aproximadamente 30 minutos ou mais. Quer continuar? Recomendado).

Se o computador estiver apresentando problemas de memória, pressione <y>; caso contrário, pressione <n>. A seguinte mensagem será mostrada: "Enhanced Pre-boot System Assessment Complete." (Avaliação otimizada de pré-inicialização do sistema concluída).

Clique em <Exit> para reiniciar o computador.

Restaurar o sistema operacional

Você pode restaurar o sistema operacional do computador usando uma das seguintes opções:

 **AVISO:** O uso do Dell Factory Image Restore ou do disco do *sistema operacional* para restaurar o sistema operacional apaga permanentemente todos os arquivos de dados do seu computador. Se possível, faça backup dos seus dados antes de usar essas opções.

Opção	Use
Restauração do sistema	como primeira solução
Dell DataSafe Local Backup	quando a restauração do sistema não resolver o problema
Mídia de recuperação do sistema	quando uma falha do sistema operacional impedir o uso da restauração do sistema e do Dell DataSafe Local Backup ao instalar a imagem de fábrica em um disco rígido recém instalado
Dell Factory Image Restore	para restaurar seu computador ao estado operacional em que ele estava quando você o recebeu
Disco do <i>sistema operacional</i>	para reinstalar apenas o sistema operacional no computador

 **NOTA:** O disco do *sistema operacional* pode não ser fornecido com o seu computador.

Restauração do sistema

Os sistemas operacionais Microsoft Windows oferecem uma opção de restauração do sistema para permitir que você recupere o estado operacional anterior do computador (sem afetar os arquivos de dados), se as alterações feitas no hardware, no software ou em outras configurações do sistema tiverem deixado o computador em um estado operacional indesejável. Todas as alterações que a Restauração do sistema faz no seu computador são completamente reversíveis.

 **AVISO:** Faça backups regulares dos arquivos de dados. O utilitário de restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.

Iniciar o utilitário Restauração do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de pesquisa, digite `System Restore` (restauração do sistema) e pressione <Enter>
 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** deverá aparecer. Se você for o administrador deste computador, clique em **Continuar**; se não for, entre em contato com o administrador para continuar a ação desejada.
3. Clique em **Avançar** e siga as instruções mostradas na tela.

Se a restauração do sistema não resolver o problema, você poderá desfazer a última restauração feita.

Desfazer a última restauração do sistema

 **NOTA:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos. Não altere, não abra e nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de pesquisa, digite *System Restore* (restauração do sistema) e pressione <Enter>.
3. Clique em **Undo my last restoration** (Desfazer a última restauração) e depois clique em **Avançar**.

Dell DataSafe Local Backup

 **AVISO:** O uso do Dell DataSafe Local Backup para restaurar o sistema operacional remove permanentemente todos os programas e drivers instalados após você ter recebido o seu computador. Crie uma mídia de backup com os aplicativos que você precisa instalar no computador, antes de usar o Dell DataSafe Local Backup. Use o Dell DataSafe Local Backup se a restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.

 **AVISO:** Embora o Dell Datasafe Local Backup tenha sido projetado para preservar os arquivos de dados do computador, recomendamos que você faça o backup dos arquivos de dados antes de usar o Dell Datasafe Local Backup.

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup pode não estar disponível em todas as regiões.

 **NOTA:** Se o Dell DataSafe Local Backup não estiver disponível no seu computador, use o Dell Factory Image Restore (consulte “Dell Factory Image Restore” na página 72).

O Dell DataSafe Local Backup pode ser usado para restaurar o estado operacional do seu computador de quando você o adquiriu, preservando os arquivos de dados.

O Dell DataSafe Local Backup permite a você:

- Fazer backup e restaurar um estado operacional anterior do seu computador
- Criar uma mídia de recuperação do sistema

Dell DataSafe Local Backup Basic

Para restaurar o software da Dell instalado de fábrica, preservando os arquivos de dados:

1. Desligue o computador.
2. Desconecte todos os dispositivos (unidades USB, impressoras, etc.) conectados ao computador e remova qualquer hardware interno recentemente adicionado.

 **NOTA:** Não desconecte o adaptador CA.

3. Desligue o seu computador.
4. Quando o logotipo da Dell aparecer, pressione <F8> várias vezes para acessar a janela **Advanced Boot Options** (Opções de inicialização avançada).

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft Windows apareça e então desligue o computador e tente de novo.

Restaurar o sistema operacional

5. Selecione **Repair Your Computer** (Reparar o computador).
6. Selecione **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Backup de restauração e emergência Dell DataSafe) no menu **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema) e siga as instruções mostradas na tela.

 **NOTA:** O processo de restauração pode levar uma hora ou mais dependendo do tamanho dos dados a serem restaurados.

 **NOTA:** Para obter mais informações, consulte o artigo 353560 da base de dados de conhecimento em support.dell.com.

Fazer o upgrade para Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup Professional pode estar instalado em seu computador se você o tiver adquirido junto com o computador.

O Dell DataSafe Local Backup Professional fornece recursos adicionais que permitem:

- Fazer backup e restaurar o computador de acordo com os tipos de arquivo
- Fazer backup de arquivos em um dispositivo de armazenamento local
- Agendar backups automatizados

Para fazer upgrade para o Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Clique duas vezes no ícone  do Dell DataSafe Local Backup da área de notificação.
2. Clique em **UPGRADE NOW!** (Fazer o upgrade agora!).
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Mídia de recuperação do sistema

 **AVISO:** Embora a mídia de recuperação do sistema seja projetada para preservar os arquivos de dados do computador, é recomendável fazer backup de seus arquivos de dados antes de usar esta mídia.

Você pode usar a mídia de recuperação do sistema, criada com Dell DataSafe Local Backup, para retornar o disco rígido ao estado operacional em que ele se encontrava quando o computador foi adquirido, mantendo ao mesmo tempo os arquivos de dados no computador.

Use a mídia de recuperação do sistema se ocorrer:

- Uma falha do sistema operacional que impeça o uso das opções de recuperação instaladas no computador.
- Uma falha de disco rígido que impeça a recuperação de dados.

Para restaurar o software da Dell instalado de fábrica no seu computador, usando a mídia de recuperação do sistema:

1. Insira o disco de recuperação do sistema ou o pen drive e reinicie o computador.
2. Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft Windows apareça e então desligue o computador e tente de novo.

3. Selecione o dispositivo de inicialização adequado na lista e pressione <Enter>.
4. Siga as instruções apresentadas na tela.

Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** O uso do Dell Factory Image Restore para restaurar o sistema operacional apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas e drivers instalados depois que você recebeu o computador. Se possível, faça o backup dos dados antes de usar esta opção. Use-o apenas se a Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em certos computadores.

 **NOTA:** Se o Dell Factory Image Restore não estiver disponível no seu computador, use o Dell DataSafe Local Backup (consulte "Dell DataSafe Local Backup" na página 68) para restaurar o sistema operacional.

Use o Dell Factory Image Restore apenas como último recurso para restaurar o sistema operacional. Esta opção faz com que o disco rígido retorne ao estado operacional de quando o computador foi comprado. Todos os programas e arquivos adicionados depois de você ter recebido o computador, inclusive os arquivos de dados, são apagados permanentemente do disco rígido. Os arquivos de dados incluem documentos, planilhas, mensagens de e-mail, fotos digitais, arquivos de música, etc. Se possível, faça backup de todos os dados antes de usar o Dell Factory Image Restore.

Iniciar o Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador.
2. Quando o logotipo da Dell aparecer, pressione <F8> várias vezes para acessar a janela **Advanced Boot Options** (Opções de inicialização avançada).

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft Windows apareça e então desligue o computador e tente de novo.

3. Selecione **Repair Your Computer** (Reparar o computador).
A janela **System Recovery Options** (Opções de Recuperação do Sistema) irá se abrir.

4. Selecione um layout de teclado e clique em **Avançar**.

5. Para acessar as opções de recuperação, faça login como usuário local. Para acessar o prompt de comando, digite `administrator` (administrador) no campo **Nome de usuário** e depois clique em **OK**.

6. Clique em **Dell Factory Image Restore**.
A tela de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** será mostrada.

 **NOTA:** Dependendo da configuração do seu computador, pode ser necessário selecionar **Dell Factory Tools** e depois **Dell Factory Image Restore**.

7. Clique em **Avançar**.

A tela **Confirm Data Deletion** (Confirmar o apagamento de dados) é mostrada em seguida.

 **NOTA:** Se não quiser continuar usando o Dell Factory Image Restore, clique em **Cancelar**.

8. Marque a caixa de seleção para confirmar que você quer continuar reformatando o disco rígido e restaurando a condição de fábrica do software do sistema, depois clique em **Avançar**.

O processo de restauração será iniciado e pode demorar cinco minutos ou mais para ser concluído. Uma mensagem será mostrada quando os aplicativos instalados em fábrica e o sistema operacional tiverem sido restaurados à condição de fábrica.

9. Clique em **Concluir** para reiniciar o computador.

Obter ajuda

Se o computador apresentar alguma problema, execute os procedimentos a seguir para diagnosticar e solucionar o problema:

1. Consulte "Diagnosticar e solucionar problemas" na página 54 para obter as informações e os procedimentos que dizem respeito ao problema apresentado pelo computador.
2. Consulte "Dell Diagnostics" na página 64 para obter os procedimentos de como executar testes de diagnóstico.
3. Preencha a "Lista de verificação de diagnóstico" na página 81.
4. Para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas, use a ampla gama de serviços on-line da Dell disponíveis no site de suporte da Dell (**support.dell.com**). Consulte "Serviços on-line" na página 76 para obter uma lista mais completa dos serviços de suporte on-line da Dell.

5. Se o procedimento acima não resolver o problema, consulte "Antes de ligar para a Dell" na página 80.



NOTA: Ligue para o serviço de suporte da Dell usando um telefone próximo ao computador para que o representante da equipe de suporte possa ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.



NOTA: O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando for atendido pelo sistema telefônico automatizado da Dell, digite o seu código de serviço expresso para direcionar a chamada diretamente para o setor técnico apropriado. Se você não tiver o código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios da Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (Código de serviço expresso) e siga as instruções apresentadas.

 **NOTA:** Nem todos os serviços estão disponíveis em todos os locais fora dos Estados Unidos. Ligue para o seu representante da Dell para obter informações sobre a disponibilidade.

Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder as suas perguntas sobre o hardware Dell. A nossa equipe de suporte usa diagnóstico baseado em computador para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para entrar em contato com o serviço de suporte Dell, consulte “Antes de ligar para a Dell” na página 80 e depois consulte as informações de contato correspondentes à sua região ou vá para o site **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect é uma ferramenta simples de acesso on-line que permite ao técnico de serviço e suporte da Dell acessar o seu computador através de uma conexão de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, consulte o site **dell.com/DellConnect**.

Serviços on-line

Você pode aprender sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

- **dell.com**
- **dell.com/ap** (apenas para países da Ásia/Pacífico)
- **dell.com/jp** (apenas para o Japão)
- **euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- **dell.com/la** (para os países da América Latina e Caribe)
- **dell.ca** (apenas para o Canadá)

Você pode acessar o suporte da Dell através dos seguintes sites e endereços de e-mail:

Sites de suporte da Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (apenas para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- **supportapj.dell.com** (apenas para o Pacífico Asiático)

Emails de suporte da Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (apenas para os países da América Latina e do Caribe)
- **apsupport@dell.com** (apenas para os países da Ásia e do Pacífico)

Emails da Dell para marketing e vendas

- **apmarketing@dell.com** (apenas para os países da Ásia e do Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (apenas para o Canadá)

FTP (File transfer protocol - Protocolo de transferência de arquivos) anônimo

- **ftp.dell.com**

Faça login como usuário: `anonymous` (anônimo) e use o seu endereço de e-mail como senha.

Serviço automatizado de status de pedidos

Para verificar o status dos produtos Dell que você comprou, vá para o site **support.dell.com** ou ligue para o serviço automatizado de status de pedido. Uma gravação pedirá a você os dados necessários para localizar e obter informações sobre o seu pedido.

Se você tiver algum problema com o seu pedido, por exemplo, faltando uma peça, peças erradas ou faturamento incorreto, contate o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão.

Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Entrar em contato com a Dell" na página 82.

Informações sobre o produto

Se você precisar de informações sobre produtos adicionais disponíveis na Dell ou se quiser fazer um pedido, visite o site da Dell **www.dell.com**. Para obter o número de telefone para a sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte "Entrar em contato com a Dell" na página 82.

Devolver itens em garantia para reparo ou reembolso

Prepare todos os itens a serem devolvidos, para reparo ou reembolso, da seguinte forma:

 **NOTA:** Antes de devolver seu produto para a Dell, faça backup de todos os dados do(s) disco(s) rígido(s) e de qualquer outro dispositivo de armazenamento que estiver no produto. Remova toda e qualquer informação confidencial, proprietária e pessoal, assim como toda mídia removível, como CDs e cartões de mídia. A Dell não se responsabiliza por quaisquer de suas informações confidenciais, proprietárias ou pessoais, por dados perdidos ou corrompidos ou por qualquer mídia removível danificada ou perdida que você possa ter incluído na devolução do produto.

1. Ligue para a Dell para obter o número de autorização de devolução de material e anote-o de forma clara e distinta no lado de fora da caixa. Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Entrar em contato com a Dell" na página 82.
2. Inclua uma cópia da fatura e uma carta explicando o motivo da devolução.
3. Inclua uma cópia da Lista de verificação de diagnóstico (consulte "Lista de verificação de diagnóstico" na página 81, indicando os testes que você executou e todas as mensagens de erro reportados pelo Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 64).
4. Inclua os acessórios dos itens que estão sendo devolvidos (cabo do adaptador CA, software, guias, etc.) se a devolução for para reembolso.

5. Embale o equipamento a ser devolvido no material de embalagem original (ou equivalente).



NOTA: Você será responsável pelo pagamento das despesas de remessa. Você será responsável também pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até eles chegarem à Dell. Não serão aceitos pacotes usando o método de pagamento contra a entrega.



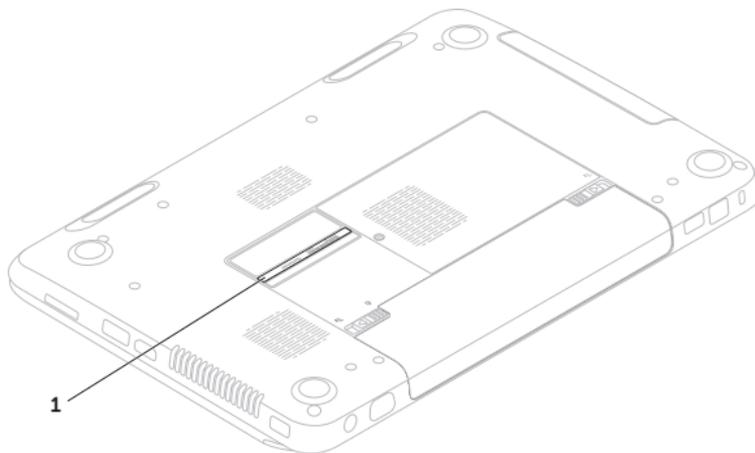
NOTA: As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de ligar para a Dell

NOTA: Tenha o código de serviço expresso à mão quando ligar. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automatizado da Dell a direcionar a sua chamada com mais eficiência. Você pode também ser solicitado a fornecer a etiqueta de serviço.

Localizar a etiqueta de serviço e o código de serviço expresso

A etiqueta de serviço e o código de serviço expresso do seu computador estão localizados numa etiqueta na parte inferior do computador.



1 código de serviço expresso e etiqueta de serviço

Lembre-se de preencher a lista de verificação de diagnósticos. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para a assistência técnica da Dell e faça a ligação de um telefone próximo ao computador. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha disponível a documentação do seu computador.

Lista de verificação de diagnóstico

- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras na parte de baixo do computador):
- Código de serviço expresso:
- Número da autorização de devolução de material (RMA - Return Material Authorization), se fornecido por um técnico de suporte da Dell:
- Sistema operacional e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- Você está conectado a uma rede?
Sim/Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

Obter ajuda

Consulte a documentação do sistema operacional para se inteirar do conteúdo dos arquivos de inicialização do computador.

Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, grave o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e procedimentos de solução de problemas que você efetuou:

Entrar em contato com a Dell

Os clientes nos Estados Unidos devem ligar para o número 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão ativa com a Internet, você poderá encontrar informações de contato na fatura, na etiqueta da embalagem do produto ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de serviço e de suporte on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns tipos de serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para entrar em contato com a Dell a fim de tratar de questões de vendas, suporte técnico ou de serviço de atendimento ao cliente:

1. Vá para o site **dell.com/ContactDell**.
2. Selecione seu país ou sua região.
3. Selecione o serviço ou link de suporte adequado de acordo com as suas necessidades.
4. Escolha o método de entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

Encontrar mais informações e recursos

Se você precisar:

reinstalar o sistema operacional

executar o programa de diagnósticos do seu computador

reinstalar o software do sistema

encontrar mais informações sobre o sistema operacional Microsoft Windows e seus recursos

encontrar a etiqueta de serviço/código de serviço expresso — Você precisa usar a etiqueta de serviço para identificar o seu computador em **support.dell.com** ou para entrar em contato com o suporte técnico

Consulte:

“Mídia de recuperação do sistema” na página 71

“Dell Diagnostics” na página 64

“My Dell Downloads” na página 63

support.dell.com

a parte inferior do computador

“Centro de suporte da Dell” na página 62

Se você precisar:

fazer o upgrade de seu computador com componentes novos ou adicionais, como um novo disco rígido

reinstalar ou trocar uma peça gasta ou defeituosa

encontrar informações sobre as melhores práticas de segurança para o seu computador

ver as informações de garantia, os termos e condições (apenas para os EUA), as instruções de segurança, as informações de normalização, as informações de ergonomia e o contrato de licença do usuário final

Consulte:

o *Manual de Serviço* em **support.dell.com/manuals**



NOTA: Em alguns países, o ato de abrir e trocar peças no seu computador pode cancelar a garantia. Verifique a sua garantia e a política de devolução antes de trabalhar na parte interna do computador.

os documentos de segurança e de normalização fornecidos com o seu computador e consulte também o site de conformidade normativa em **dell.com/regulatory_compliance**

Se você precisar:

encontrar drivers e downloads; arquivos
leia-me

acessar suporte técnico e ajuda do produto
verificar o status do seu pedido para novas
compras

encontrar soluções e respostas para as
perguntas mais comuns

localizar as informações sobre as mais
recentes atualizações relativas às alterações
técnicas do computador ou material
avançado de referência técnica para técnicos
ou usuários experientes

Consulte:

support.dell.com

Especificações

Esta seção fornece informações básicas que podem ser necessárias para configurar, atualizar drivers e fazer o upgrade do computador.

 **NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações relativas à configuração do seu computador, consulte a seção **Detailed System Information** (Informações detalhadas do sistema) no Dell Support Center (Centro de suporte da Dell). Para iniciar o Dell Support Center, clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center** (Iniciar o Dell Support Center).

Modelo do computador

Dell Inspiron N5110

Informações sobre o computador

Chipset do sistema	chipset Mobile Intel - Série 6
Tipos de processador	Intel Core i3
	Intel Core i5
	Intel Core i7
	Intel Pentium Dual Core

Memória

Conector do módulo de memória	dois conectores SODIMM acessíveis ao usuário
Capacidades do módulo de memória	1 GB, 2 GB e 4 GB
Mínimo de memória	2 GB
Máximo de memória	8 GB

Especificações

Memória

Configurações de memória possíveis 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB e 8 GB

Tipo de memória SODIMM DDR3 de 1333 MHz

 **NOTA:** Para obter instruções sobre o upgrade de memória, consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com/manuals.

Conectores

Áudio um conector para entrada de microfone e um conector para alto-falantes ou fones de ouvido estéreo

Conectores

Miniplaca um slot de miniplaca de altura normal (opcional)

um slot de miniplaca de meia altura

Conector HDMI um conector de 19 pinos

Adaptador de rede um conector RJ45

USB um conector de 4 pinos compatível com USB 2.0
dois conectores de 4 pinos compatíveis com USB 3.0

Vídeo um conector de 15 furos

Conectores

eSATA	um conector combo SATA/USB de 7 pinos/4 pinos com PowerShare
Leitor de cartão de mídia	um slot 8 em 1

Leitor de cartão de mídia

Cartões suportados	Cartão de memória SD (Secure Digital) Cartão SDXC (Secure Digital Extended Capacity) Cartão SDHC (Secure Digital High Capacity) Cartão MS (Memory Stick) Cartão MS-PRO (Memory Stick PRO) Cartão MMC (MultiMediaCard) Cartão MMC+ (MultiMedia Card Plus) Cartão xD-Picture
--------------------	---

Especificações

Teclado

Número de teclas	86 (Estados Unidos e Canadá), 87 (Europa), 90 (Japão), 87 (Brasil)
------------------	--

Comunicações

Modem (opcional)	modem USB V.92 56 K externo
Adaptador de rede	Rede local Ethernet 10/100 na placa de sistema
Rede sem fio	WLAN, WWAN (opcional), WiMax/Wi-Fi abgn/agn e a tecnologia sem fio Bluetooth (opcional)/ WiDi (opcional)

Áudio

Controlador de áudio	IDT 92HD87
Alto-falantes	2 de x 2 W

Áudio

Controles de volume	controles por menus de programas e na própria mídia
---------------------	---

Vídeo

Discreto:	
Controlador de vídeo	AMD Radeon HD 6470M/7450M NVIDIA GeForce GT 525M
Memória de vídeo	DDR3 de 512 MB ou 1 GB
UMA:	
Controlador de vídeo	Intel HD Graphics 3000
Memória de vídeo	até 1,6 GB de memória compartilhada

Câmera

Resolução da câmera	1,0 megapixel
Tipo da câmera	tela panorâmica ("wide-screen") de alta definição
Resolução de vídeo	1280 x 720

Tela

Tipo	WLED de 15,6 polegadas de alta definição com TrueLife
------	---

Dimensões:

Altura	193,5 mm
Largura	344,2 mm
Diagonal	396,4 mm
Resolução máxima	1366 x 768

Tela

Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de operação	0° (fechada) a 135°
Ângulo de visão horizontal	40/40
Ângulo de visão vertical	15/30 (acima e abaixo)
Tamanho do pixel	0,252 mm x 0,252 mm

Touchpad

Resolução X/Y (modo gráfico de tabela)	240 cpp
Tamanho:	
Altura	56 mm
Largura	100 mm

Especificações

Bateria

Bateria "inteligente" de íons de lítio com 6 células

Altura	22,8 mm
Largura	214 mm
Profundidade	57,64 mm
Peso	0,34 kg

Bateria "inteligente" de íons de lítio com 9 células

Altura	22,8 mm
Largura	214 mm
Profundidade	78,76 mm
Peso	0,52 kg

Bateria

Tensão	11,1 VDC
Tempo de carga (aproximado)	4 horas (com o computador desligado)
Tempo de operação	o tempo de operação da bateria varia dependendo das condições de uso.
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

Características físicas

Altura	30,7 mm a 35,28 mm
Largura	376 mm
Profundidade	260,2 mm
Peso (com a bateria de 6 células e a unidade ótica)	configurável para menos de 2,54 kg

Adaptador CA

 **NOTA:** Use apenas adaptadores CA especificados para o seu computador. Consulte as informações de segurança fornecidas com o computador.

Tensão de entrada	100 a 240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1,5 A/1,6 A/1,7 A/ 2,3 A/2,5 A
Frequência de entrada	50 a 60 Hz
Potência de saída	65 W / 90 W / 130 W
Corrente de saída:	
65 W	3,34 A
90 W	4,62 A
130 W	6,7 A
Tensão nominal de saída	19,5 VCC

Adaptador CA

Faixa de temperatura:

De operação	0° a 40°C
De armazenamento	-40° a 70°C

Condições ambientais para o computador

Faixa de temperatura:

De operação	0° a 35°C
De armazenamento	-40° a 65°C

Umidade relativa (máxima):

De operação	10% a 90% (sem condensação)
De armazenamento	5% a 95% (sem condensação)

Condições ambientais para o computador

Vibração máxima (usando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do usuário):

De operação 0,66 g RMS

Não operacional 1,30 g RMS

Choque máximo (de operação — medido com o Dell Diagnostics em funcionamento no disco rígido e um pulso de meia senóide de 2 ms; não operacional — medido com o disco rígido na posição de cabeçote pousado (“head-parked”) e meio pulso de meia senóide de 2 ms):

De operação 110 g

Não operacional 160 g

Altitude (máxima):

De operação –15 a 3.048 m

Condições ambientais para o computador

De armazenamento –15 a 10.668 m

Nível de contaminantes no ar G2 ou menor, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Apêndice

Informações para a NOM, ou Norma Oficial Mexicana, (Apenas para o México)

As informações a seguir são fornecidas nos dispositivos descritos neste documento conforme os requisitos da NOM (Norma Oficial Mexicana):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Modelo normativo	Tensão	Frequência	Consumo de eletricidade	Tensão de saída	Corrente de saída
P17F	100 a 240 VCA	50 a 60 Hz	1,5 A/1,6 A/ 1,7 A/2,3 A/2,5 A	19,5 VCC	3,34 A/4,62 A/ 6,7 A

Para obter detalhes, leia as informações de segurança fornecidas com o computador.

Para obter informações adicionais sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte dell.com/regulatory_compliance.

Índice remissivo

A

ajuda

obter ajuda e suporte **74**

B

backup e recuperação **51**

C

cartão SIM **12**

CDs, tocar e criar **50**

centro de suporte da Dell **62**

computador, configuração **5**

conectar (conexão)

à Internet **17**

conector eSATA **23**

conector HDMI **23**

conexão à Internet **17**

conexão de rede

reparar **55**

conexão de rede sem fio **55**

configuração, antes de começar **5**

D

DataSafe Local Backup

Basic **69**

Professional **70**

DellConnect **75**

Dell Factory Image Restore **72**

Dell Stage **52**

devoluções de produtos em garantia **78**

drivers e downloads **86**

DVDs, tocar e criar **50**

E

emails

para obter suporte técnico **76**

encontrar mais informações **84**

endereços de email para suporte **76**

entrar em contato com a Dell online **82**

especificações **87**

etiqueta de serviço

localizar **80**

F

fluxo de ar, permitir **5**

G

gestos

touchpad **36**

I

ISP

provedor internet **17**

L

ligar para a Dell **80**

Lista de verificação de diagnóstico **81**

login no FTP, anônimo **76**

luz de atividade do disco rígido **29**

luz de status da bateria **29**

luz indicadora de alimentação **29**

M

mídia de recuperação do sistema **71**

O

opções de reinstalação do sistema **66**

P

problemas de alimentação, solucionar **56**

Índice remissivo

problemas de hardware

diagnosticar **64**

problemas de memória

solução **58**

problemas de software **58**

problemas, solução **54**

produtos

informações e compra **77**

R

recursos, como encontrar mais **84**

recursos de software **50**

recursos do computador **50**

rede com fio

cabo de rede, conexão **7**

rede sem fio

conexão à **14**

régua de energia **6**

remessa de produtos

para devolução ou reparo **78**

restauração do sistema **67**

restaurar imagem de fábrica **72**

S

serviço de atendimento ao cliente **75**

sites de suporte

no mundo inteiro **75**

solução de problemas de hardware **64**

solucionar problemas **54**

specifications **87**

T

touchpad

gestos **36**

U

unidade ótica

orifício para ejeção de emergência do disco **40**

usar **40**

usar o orifício para ejeção de emergência do disco **40**

V

ventilação, garantir **5**

W

Windows

Assistente de compatibilidade de programas **59**

Windows Mobility Center **39**

Impresso na China.
Impresso em papel reciclado.

www.dell.com | support.dell.com



0F0C87A03